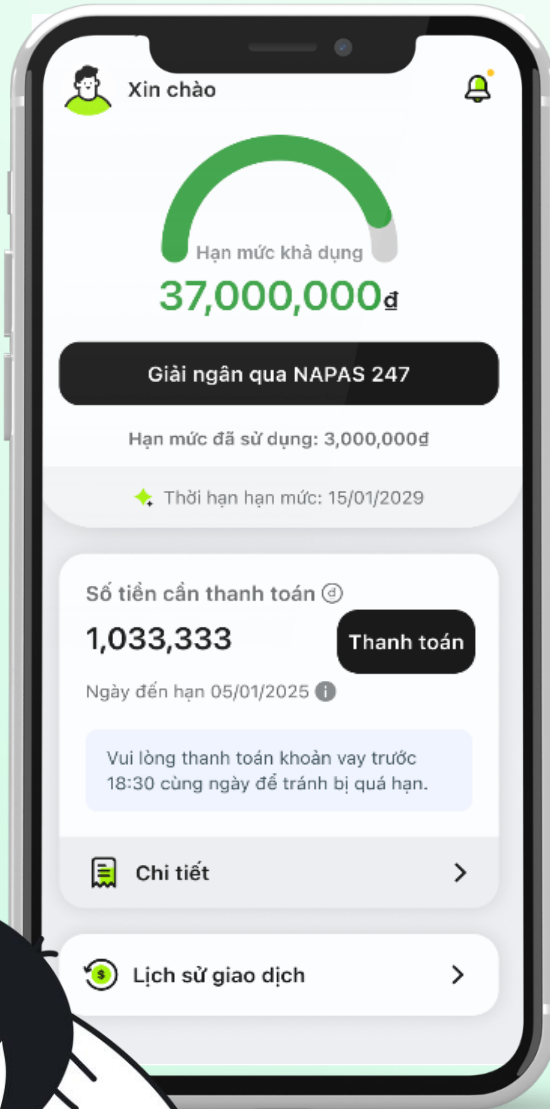




Cathay United Bank

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG CUB VIETNAM



Version 1.0  
01.03.2024

# MỤC LỤC

## **A** Giới thiệu ứng dụng

1	Đăng ký tài khoản.....	2
1.1	Cài đặt ứng dụng.....	2
1.2	Đăng ký tài khoản.....	2

## **B** Khám phá các tính năng

1	Quên mật khẩu.....	3
2	Cài đặt.....	3
2.1	Đổi mật khẩu.....	4
2.2	Quên mã PIN.....	4
2.3	Tạo tài khoản yêu thích.....	5
2.4	Thiết lập ngôn ngữ.....	5
2.5	Thay đổi phương thức đăng nhập.....	6
3	Trung tâm thông báo.....	7
4	Thêm tài khoản yêu thích.....	7

## **C** Trải nghiệm sản phẩm

1	Đăng ký hạn mức tín dụng.....	8
2	Kích hoạt hạn mức tín dụng.....	10
3	Giải ngân.....	11
4	Lịch sử giao dịch.....	12
5	Thanh toán trả góp hàng tháng.....	13
6	Tắt toán trước hạn.....	14

## A. Giới thiệu ứng dụng

**CUB Vietnam** là ứng dụng được phát triển bởi ngân hàng Cathay United Bank. Với CUB Vietnam, quý khách có thể vay dễ dàng, nhận tiền, 100% trực tuyến mọi lúc, mọi nơi:

- **Duyệt vay nhanh chóng:** Không cần chờ đợi, được duyệt vay và nhận giải ngân nhanh chóng vào tài khoản ngân hàng chỉ trong tích tắc vài phút. Không cần đến phòng giao dịch, dễ dàng đăng ký mọi lúc, mọi nơi.
- **1 hạn mức, nhiều cơ hội:** Chỉ cần đăng ký hạn mức vay 1 lần cho nhiều khoản vay. Tận hưởng đặc quyền vay tiền linh hoạt khi có nhu cầu phát sinh, giúp quý khách hiện thực hóa mọi ước mơ.
- **100% trực tuyến:** Không phải bận tâm về giấy tờ! Với quy trình bảo mật và đơn giản của CUB Vietnam, quý khách có thể dễ dàng đăng ký thông tin trên ghế sofa, trong văn phòng hay ngay cả khi đang nhâm nhi trà sữa.
- **Lãi suất hấp dẫn:** Lãi suất vay của CUB App chỉ từ 1.91%/ tháng, hoàn toàn minh bạch và không có phí ẩn. Hỗ trợ đa dạng phương thức thanh toán như chuyển khoản, ATM, ví điện tử...
- **Thanh toán linh hoạt:** Kỳ hạn vay đến 36 tháng tùy theo nhu cầu và khả năng chi trả của quý khách.
- **Kiểm soát khoản vay trong tầm tay:** Dễ dàng theo dõi thông tin thanh toán theo thời gian thực mọi lúc mọi nơi, không còn canh cánh nỗi lo trễ hạn.

# 1. Đăng ký tài khoản

## 1.1. Cài đặt ứng dụng

### Cần chuẩn bị



Điện thoại kết nối mạng Internet (\*)



Căn cước công dân (\*\*)



Địa chỉ email còn sử dụng và chưa từng đăng ký trên ứng dụng



Tải ứng dụng "CUB Vietnam"

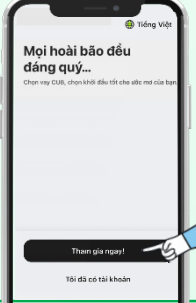
(\*) Áp dụng cho số điện thoại sử dụng nhà mạng Viettel/ MobiFone/ Vinaphone

(\*\*) Áp dụng cho Căn cước công dân còn hiệu lực

## 1.2. Đăng ký tài khoản

**Bước 1**

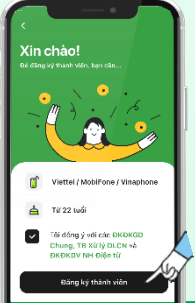
Chọn **Tham gia ngay**



**Bước 2**

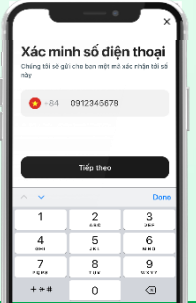
Bấm chọn đồng ý với các điều khoản và điều kiện

Chọn **Đăng ký thành viên**




**Bước 3**

Nhập số điện thoại



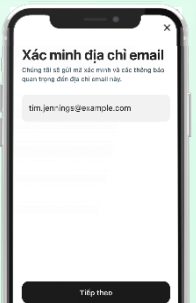
**Bước 4**

Nhập mã OTP nhận được qua tin nhắn SMS




**Bước 5**

Nhập địa chỉ email




**Bước 6**

Nhập mã OTP nhận được qua tin email




**Bước 7**

Tạo mật khẩu đăng nhập



**Bước 8**

Đăng ký tài khoản thành công

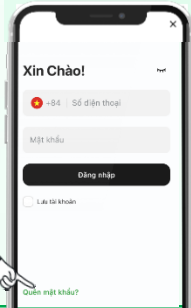


## B. Khám phá các tính năng

### 1. Quên mật khẩu

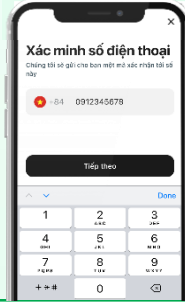
#### Bước 1

Chọn **Quên mật khẩu**



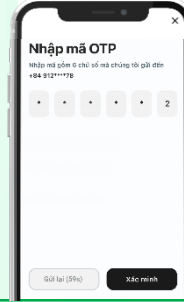
#### Bước 2

Nhập số điện thoại đã đăng ký



#### Bước 3

Nhập mã OTP nhận được qua tin nhắn SMS



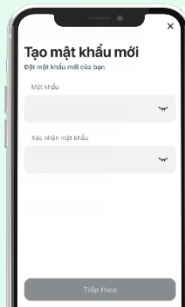
#### Bước 4

Nhập mã OTP nhận được qua email



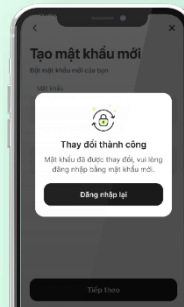
#### Bước 5

Nhập và xác nhận mật khẩu mới qua email



#### Bước 6

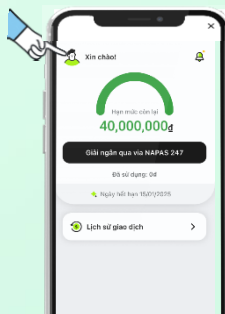
Cập nhật mật khẩu mới thành công



### 2. Cài đặt

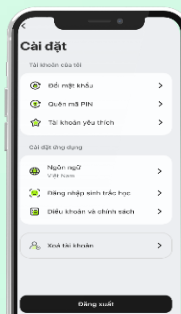
#### Bước 1

Chọn biểu tượng nhân vật để đến mục Cài đặt



#### Bước 2

Giao diện Cài đặt



## 2.1. Đổi mật khẩu

Mật khẩu đăng nhập của quý khách cần được cập nhật ít nhất một lần một năm. Trong trường hợp có bất kỳ nghi ngờ về việc mật khẩu hiện tại của quý khách bị rò rỉ, vui lòng thay đổi mật khẩu ngay lập tức.

Bước 1

Chọn **Đổi mật khẩu**



Bước 2

Nhập mật khẩu hiện tại



Bước 3

Nhập và xác nhận mật khẩu mới



Bước 4


Cập nhật mật khẩu mới thành công



## 2.2. Quên mã PIN

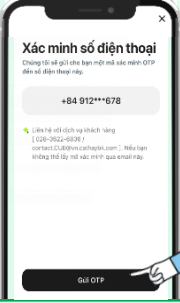
Bước 1

Chọn **Quên mã PIN**




Bước 2

Chọn **Gửi OTP**



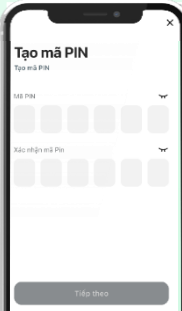
Bước 3

Nhập mã OTP qua tin nhắn SMS




Bước 4

Nhập và xác nhận mã PIN mới

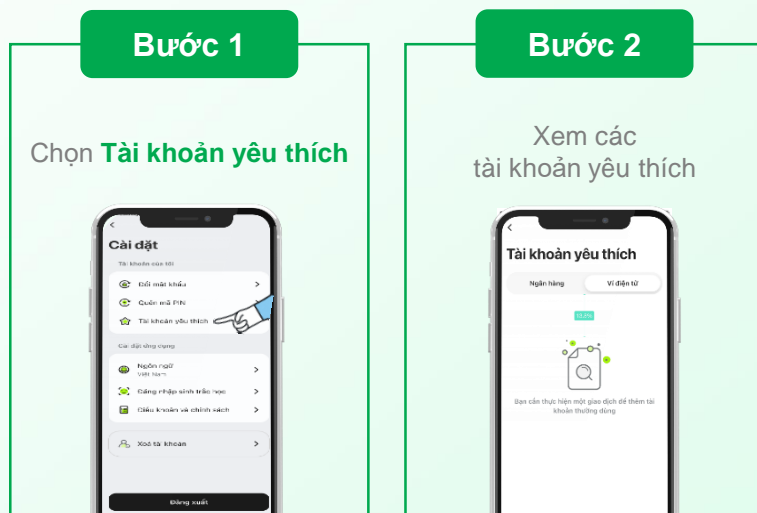


Bước 5

Thay đổi mã PIN thành công



## 2.3. Tạo tài khoản yêu thích



## 2.4. Thiết lập ngôn ngữ



## 2.5. Thay đổi phương thức đăng nhập

### Bước 1

Chọn **Đăng nhập bằng sinh trắc học**



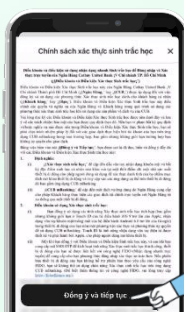
### Bước 2

Bật tính năng nhận diện gương mặt



### Bước 3

Đọc kỹ nội dung, chọn **Đồng ý và tiếp tục**



### Bước 4

Nhập mã OTP qua tin nhắn SMS



### Bước 5

Cho phép sử dụng sinh trắc học (Face ID)



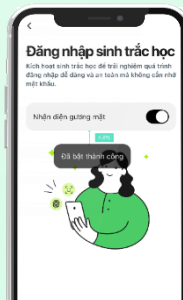
### Bước 6

Xác thực sinh trắc học



### Bước 7

Bật tính năng sinh trắc học thành công





### 3. Trung tâm thông báo

#### 3.1. Xem nội dung thông báo

**Bước 1**

Chọn icon để đi đến trung tâm thông báo



**Bước 2**

Bật thông báo



**Bước 3**

Chọn loại thông báo muốn xem



**Bước 4**

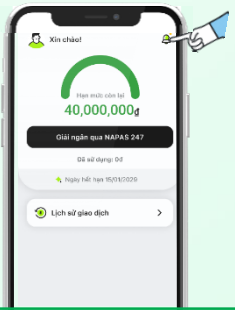
Xem nội dung thông báo



#### 3.2. Chỉnh sửa thông tin cá nhân


**Bước 1**

Chọn icon để đi đến trung tâm thông báo



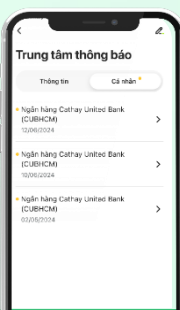
**Bước 2**

Bật thông báo



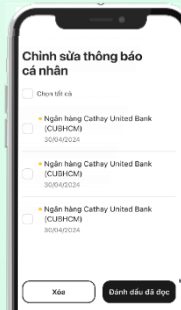
**Bước 3**

Chọn icon để chỉnh sửa



**Bước 4**

Chọn thông báo muốn **Xóa** hoặc **Đánh dấu đã đọc**



### 4. Thêm tài khoản yêu thích

Sau khi hoàn tất giải ngân, tại màn hình thông báo giải ngân khoản vay thành công, quý khách có thể thêm tài khoản vào mục yêu thích.

**Bước 1**

Tại màn hình giải ngân thành công, chọn **Thêm vào mục yêu thích**



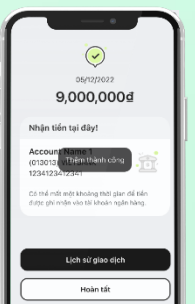
**Bước 1**

Chỉnh sửa thông tin và chọn **Lưu**



**Bước 3**

Thêm tài khoản yêu thích thành công

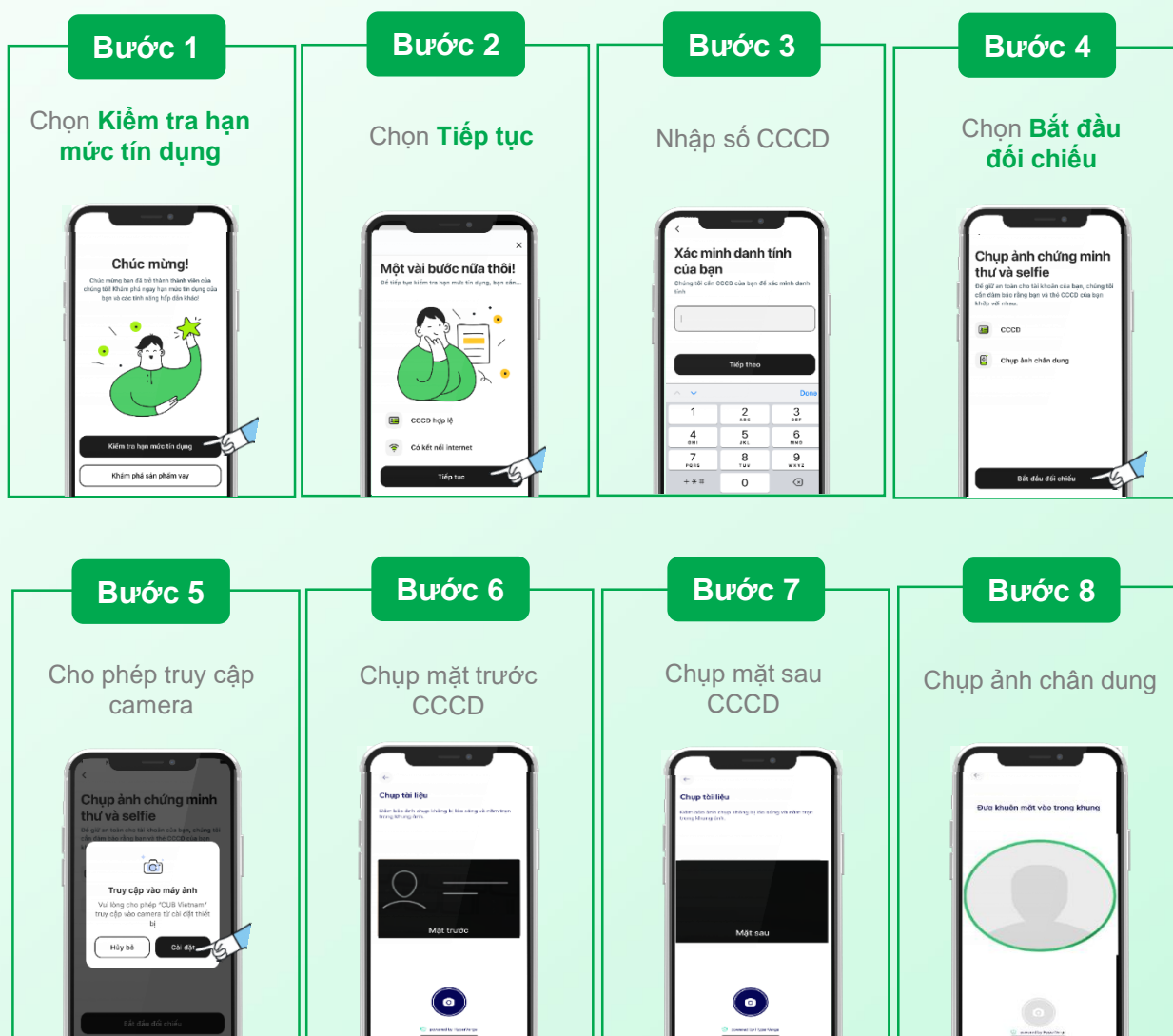


## C. Trải nghiệm sản phẩm

### 1. Đăng ký hạn mức tín dụng

**Lưu ý:**

- Tại bước này, quý khách sẽ thực hiện đăng ký và xác thực thông tin (e-KYC).
- Quý khách cần chuẩn bị Căn cước công dân (“CCCD”) bản gốc còn hiệu lực để đăng ký hạn mức tín dụng.



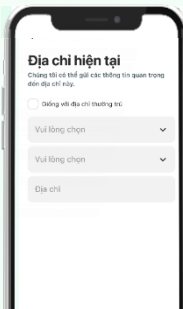
**Bước 9**

Kiểm tra thông tin xác minh và chấp nhận



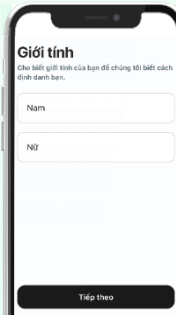
**Bước 10**

Nhập địa chỉ đang sinh sống hiện tại



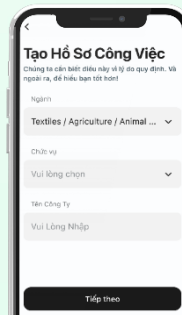
**Bước 11**

Chọn thông tin giới tính



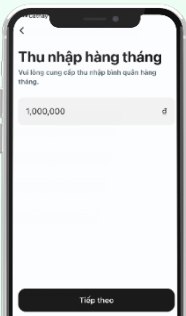
**Bước 12**

Nhập thông tin nghề nghiệp



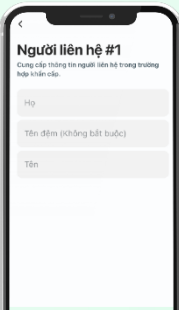
**Bước 13**

Nhập thông tin thu nhập



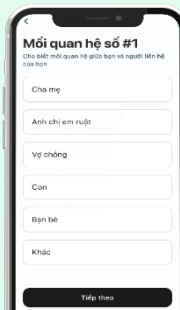
**Bước 14**

Nhập tên người liên hệ #1



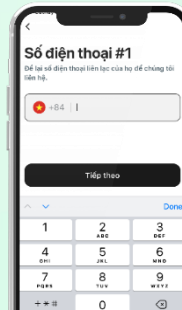
**Bước 15**

Chọn mối quan hệ với người liên hệ #1



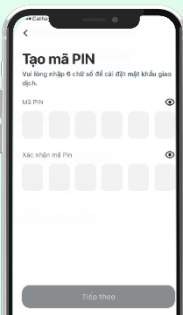
**Bước 16**

Nhập số điện thoại người liên hệ #1



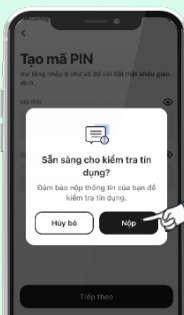
**Bước 17**

Tạo và xác nhận mã PIN\*



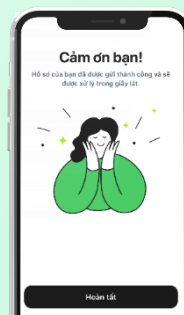
**Bước 18**

Chọn **Nộp**



**Bước 19**

Đăng ký hạn mức thành công



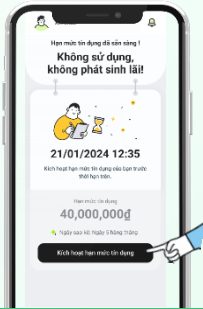
(\* ) Mã PIN được sử dụng như một phương thức xác minh cho giao dịch giải ngân khoản vay.

## 2. Kích hoạt hạn mức tín dụng

**Lưu ý:** Hạn mức tín dụng được phê duyệt của quý khách sẽ được dựa trên chính sách tín dụng của ngân hàng theo từng thời kỳ.

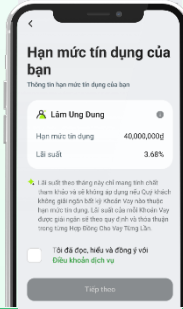
### BƯỚC 1

Chọn **Kích hoạt hạn mức tín dụng**



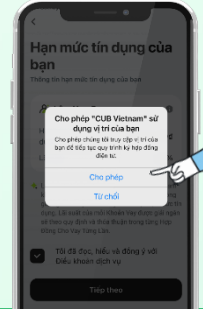
### BƯỚC 2

Đồng ý với điều khoản và điều kiện dịch vụ



### BƯỚC 3

Cho phép truy cập vị trí



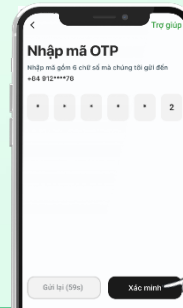
### BƯỚC 4

Đồng ý điều khoản và điều kiện hợp đồng hạn mức tín dụng



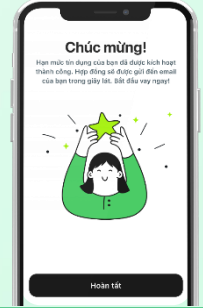
### BƯỚC 5

Nhập tin nhắn OTP qua SMS để ký hợp đồng điện tử

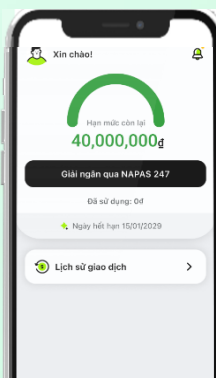


### BƯỚC 6

Kích hoạt hạn mức tín dụng thành công



### Giao diện màn hình hạn mức khả dụng

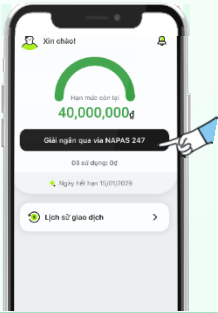


(\*) Dựa theo kết quả xác thực thông tin (eKYC), mã OTP sẽ được gửi qua tin nhắn SMS đến số điện thoại đã đăng ký như một hình thức chữ ký số để xác nhận hợp đồng hạn mức tín dụng

### 3. Giải ngân

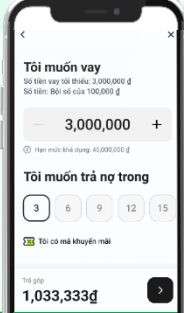
**Bước 1**

Chọn **Giải ngân qua NAPAS 247**



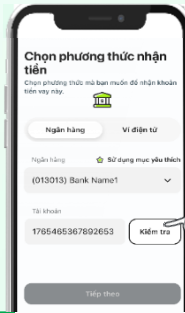
**Bước 2**

Chọn khoản vay và kỳ hạn vay mong muốn



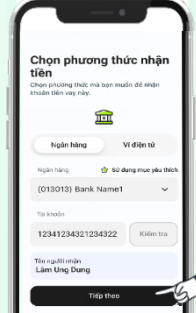
**Bước 3.1.1**

Nhập thông tin tài khoản nhận tiền và chọn **Kiểm tra**



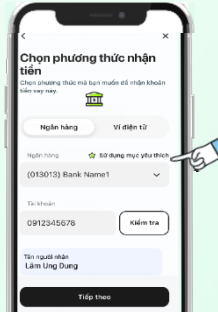
**Bước 3.1.2**

Kiểm tra thông tin và tiếp tục



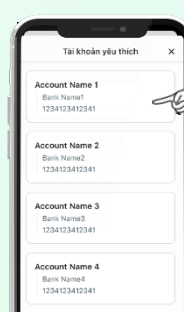
**Bước 3.2.1**

Chọn **Sử dụng mục yêu thích**



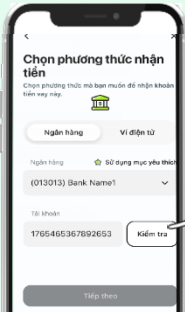
**Bước 3.2.2**

Chọn tài khoản giải ngân



**Bước 3.2.3**

Chọn **Kiểm tra**



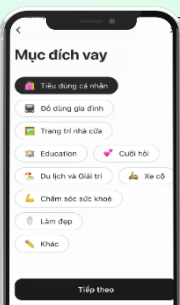
**Bước 3.2.4**

Kiểm tra thông tin và chọn **Tiếp tục**



**Bước 4**

Chọn mục đích vay\*



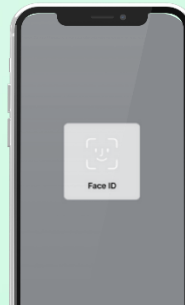
**Bước 5**

Kiểm tra thông tin, chọn phương pháp xác minh mong muốn và chọn **Tiếp tục**



**Bước 6.1**

Xác minh bằng sinh trắc học (Face ID)



**Bước 6.2**

Xác minh bằng mã PIN



(\* Với mục đích vay "Khác": Quý khách cần đảm bảo rằng mục đích vay được nhập phải theo quy định của pháp luật hiện hành và thuộc mục đích vay phục vụ nhu cầu đời sống

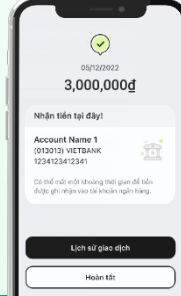
**Bước 7**

Nhập mã OTP nhận qua tin nhắn SMS để ký hợp đồng cho vay từng lần



**Bước 8**

Giải ngân khoản vay thành công

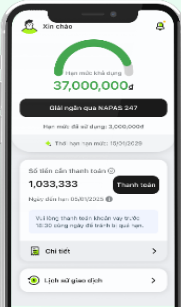


## 4. Lịch sử giao dịch

### 4.1 Kiểm tra lịch sử giao dịch và lịch thanh toán

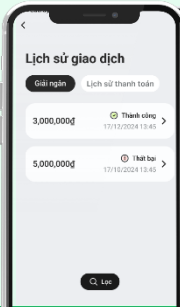
**Bước 1**

Chọn **Lịch sử giao dịch**



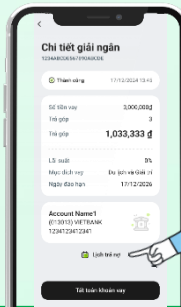
**Bước 2**

Chọn loại giao dịch và chi tiết giao dịch muốn xem



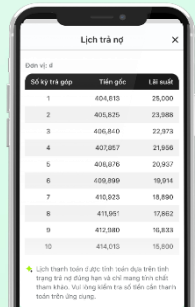
**Bước 3**

Chọn **Lịch trả nợ** để xem nội dung chi tiết



**Bước 4**

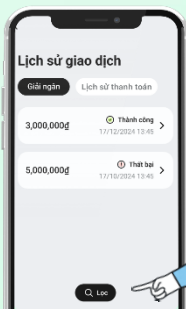
Giao diện màn hình **Lịch trả nợ**



### 4.2 Tra cứu lịch sử giao dịch

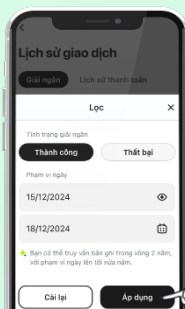
**Bước 1**

Chọn loại giao dịch  
Chọn **Lọc**



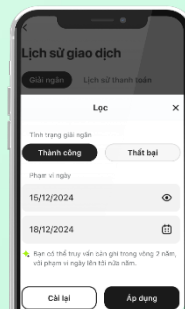
**Bước 2**

Chọn trạng thái giao dịch và thời gian muốn tra cứu  
Chọn **Áp dụng**



**Bước 3**

Giao diện màn hình **kết quả tra cứu**



## 5. Thanh toán khoản trả góp hàng tháng

### 5.1 Kiểm tra lịch sử giao dịch và lịch thanh toán



### 5.2 Thanh toán trả góp hàng tháng

**Lưu ý:** Khách hàng chỉ tiến hành thanh toán khi khoản tiền đến hạn được cập nhật trên màn hình chính và chức năng “Thanh toán” được hiển thị.

#### ❖ Thanh toán qua chuyển khoản



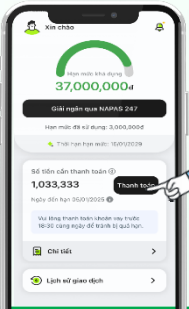
(\*) Thanh toán trực tiếp khoản nợ đến hạn cho Ngân hàng Cathay United Bank thông qua hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng có liên kết với NAPAS – nguồn tiền thanh toán là Ngân hàng nơi Quý khách có mở tài khoản thanh toán.



## ❖ Thanh toán qua ví điện tử MoMo

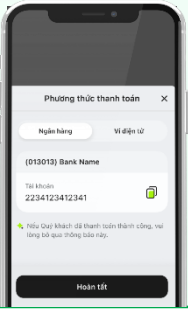
**Bước 1**

Chọn **Thanh toán**



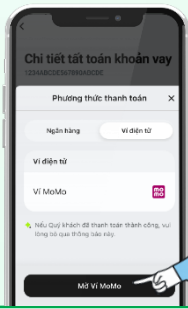
**Bước 2**

Chọn phương thức thanh toán



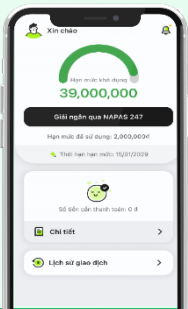
**Bước 3**

Chọn **Mở Ví MoMo** để thanh toán\*\*



**Bước 4**

Thanh toán thành công và hạn mức tín dụng được khôi phục



(\*\*) Khách hàng có thể thanh toán thông qua ứng dụng MoMo bằng cách lựa chọn phương thức thanh toán qua MoMo trên ứng dụng CUB, hệ thống sẽ tự động điều hướng khách hàng đến ứng dụng MoMo để hoàn tất giao dịch thanh toán khoản vay – nguồn tiền thanh toán từ Ví điện tử của Quý khách hoặc tại Ngân hàng nơi Quý khách có mở tài khoản thanh toán.

## 6. Tắt toán trước hạn

**Lưu ý:** Khi có nhu cầu tắt toán trước hạn, quý khách cần tắt toán cùng ngày với ngày thực hiện yêu cầu.

### ❖ Tắt toán qua chuyển khoản

**Bước 1**

Chọn **Lịch sử giao dịch**



**Bước 2**

Chọn khoản vay muốn tắt toán



**Bước 3**

Chọn **Tắt toán khoản vay**



**Bước 4**

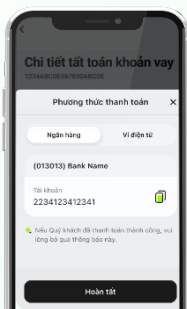
Kiểm tra thông tin tắt toán và chọn **Thanh toán**





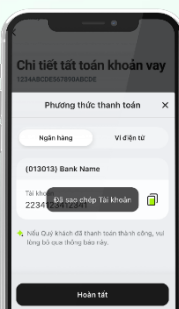
**BƯỚC 5**

Chọn phương thức thanh toán



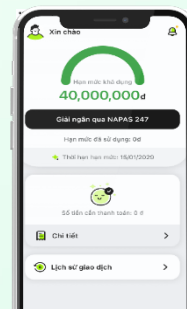
**BƯỚC 6**

Sao chép thông tin tài khoản thanh toán để thực hiện chuyển khoản\*



**BƯỚC 7**

Thanh toán thành công và hạn mức tín dụng được khôi phục

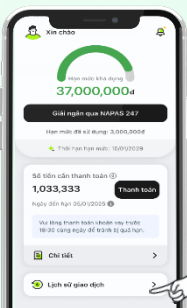


(\* Thanh toán trực tiếp khoản tiền cần tất toán đến tài khoản Ngân hàng Cathay United Bank thông qua hệ thống ngân hàng có liên kết với NAPAS

**❖ Tất toán qua ví điện tử MoMo**

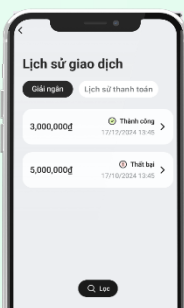
**BƯỚC 1**

Chọn **Lịch sử giao dịch**



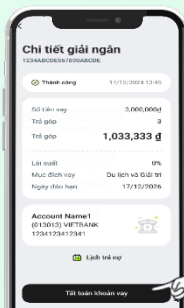
**BƯỚC 2**

Chọn khoản vay muốn tất toán



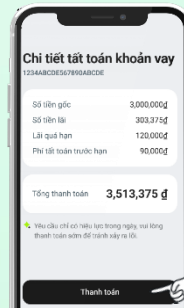
**BƯỚC 3**

Chọn **Tất toán khoản vay**



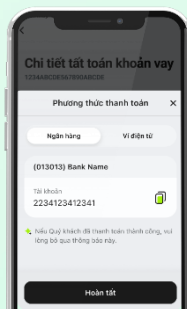
**BƯỚC 4**

Kiểm tra thông tin tất toán và chọn **Thanh toán**



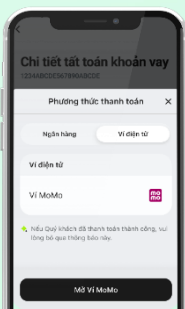
**BƯỚC 5**

Chọn phương thức thanh toán



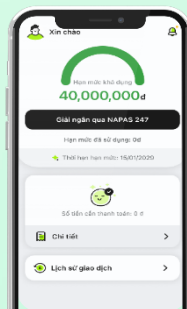
**BƯỚC 6**

Chọn **Mở Ví MoMo** để thanh toán qua MoMo\*\*



**BƯỚC 7**

Thanh toán thành công và hạn mức tín dụng được khôi phục



(\*\*) Khách hàng có thể thanh toán thông qua ứng dụng MoMo bằng cách lựa chọn phương thức thanh toán qua MoMo trên ứng dụng CUB Vietnam, hệ thống sẽ tự động điều hướng khách hàng đến ứng dụng MoMo để hoàn tất giao dịch thanh toán khoản vay.

## NGÂN HÀNG CATHAY UNITED BANK CHI NHÁNH TP. HỒ CHÍ MINH

Tầng 19, Tòa nhà Lim 3, Số 29A Nguyễn Đình Chiểu, Phường Đa Kao, Quận 1,  
Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.



028 3622 6836



[contact.CUB@vn.cathaybk.com](mailto:contact.CUB@vn.cathaybk.com)



Cathay United Bank